

# IHR WEG MIT ISOTEC



TEAM  
**ISOTEC**  
HANDWERK  
AUF HÖCHSTEM  
NIVEAU

## 1. Anfrage bei ISOTEC

Sie nehmen Kontakt auf mit ISOTEC und vereinbaren einen verbindlichen **Termin vor Ort** zur Schadensanalyse.

## 2. Analyse des Schadens

Ihr ISOTEC-Fachmann untersucht den Feuchteschaden vor Ort und **ermittelt die Ursachen**. Gemeinsam besprechen Sie Ihre Wünsche und Ziele der Sanierung.

## 3. Besprechung Sanierungslösungen

Ihr ISOTEC-Fachmann hat die Analysedaten ausgewertet und mögliche Sanierungslösungen erarbeitet. Gemeinsam besprechen und entscheiden Sie den Weg, der **Ihren Zielen, Wünschen und Möglichkeiten** entspricht. Sie erteilen den Auftrag.

## 4. Sanierungsablauf

Ihr ISOTEC-Fachmann meldet sich bei Ihnen und bespricht mit Ihnen den Arbeitsbeginn, den Sanierungsablauf und eventuelle Besonderheiten. Er ist verantwortlich für die **Qualität der Sanierung** und Ihre Zufriedenheit.

## 5. Sanierung

Ihr ISOTEC-Fachmann ist jederzeit für Sie zu sprechen. Alle **Sanierungsschritte** werden dokumentiert, damit auch später die Arbeitsschritte noch nachvollzogen werden können.

## 6. Baustellenabschluss

Gemeinsam mit Ihrem ISOTEC-Baustellenverantwortlichen nehmen Sie die Sanierung ab bzw. beenden die Baustelle. Die Rechnung enthält den separaten Ausweis der Arbeitskosten zur Geltendmachung des **Sanierungsbonus**.

## 7. Zufriedenheitsbefragung

Der **ISOTEC-Kundenservice** ruft Sie an. Sie schildern Ihre Eindrücke, wie Sie mit unseren Arbeiten zufrieden sind.

## 8. Aufnahme in die Referenzliste

Im Fokus unserer Dienstleistung steht Ihre **Kunden-zufriedenheit**. Unser Ziel ist es von Anfang an, aus zufriedenen Kunden Referenzkunden zu machen.

IHR WEG MIT ISOTEC



# INNENABDICHTUNG

## FLEXIBEL UND DRUCKWASSERDICHT

Insbesondere, wenn die durchfeuchteten Wände von außen nicht zugänglich sind, wie bei einer Überbauung, ist unsere professionell durchgeführte Innenabdichtung eine technisch sinnvolle Alternative zu einer Abdichtung von außen. Ein Feuchteintritt in den Innenraum wird, wie auch bei einer Außenabdichtung, zuverlässig verhindert.

TEAM  
**ISOTEC**  
HANDWERK  
AUF HÖCHSTEM  
NIVEAU



### Die Ursache: Seitlich eindringende Feuchte

Durch eine fehlende oder defekte Außenabdichtung kann seitlich eindringende Feuchte im erdberührten Bereich in den Baukörper gelangen. Unsere Innenabdichtung ist die optimale Lösung, wenn eine Sanierung von außen nicht möglich oder zu aufwendig ist.



### Unser 1. Schritt: Vorbereiten/Verputzen

Wir legen zunächst das abzudichtende Mauerwerk frei und reinigen es sorgfältig. Im Bereich des Wand-Sohlen-Anschlusses wird eine Nut gestemmt und eine Hohlkehle erstellt. Dann tragen wir unseren ISOTEC-Dichtputz auf. Er sorgt für eine optimale Haftung und eine gleichmäßige Dicke der nachfolgenden Abdichtungsschichten.



### Unser 2. Schritt: Abdichten

In zwei Arbeitsgängen bringen wir nacheinander unsere ISOTEC-Kombiflexabdichtung auf. Die flexible Dichtschlämme bildet die eigentliche Abdichtungsebene. Sie ist wasserundurchlässig, rissüberbrückend und sichert so einen dauerhaften Feuchteschutz an den abgedichteten Wandflächen.



### Unser 3. Schritt: Schützen/Dämmen

Um die Abdichtung zu schützen, bringen wir, abgestimmt auf das Objekt und die Kundenbedürfnisse, entweder einen diffusionsoffenen Schutzputz oder ein Innendämmsystem auf. Die Innendämmung sorgt für ein angenehmes Raumklima und für eine Energieeinsparung.

## REFERENZ

### EIGENHEIM MIT FERIEWOHNUNGEN



Die ISOTEC-Gruppe hat in über 30 Jahren mehr als 100.000 Immobilien in Deutschland, Österreich und der Schweiz erfolgreich abgedichtet.

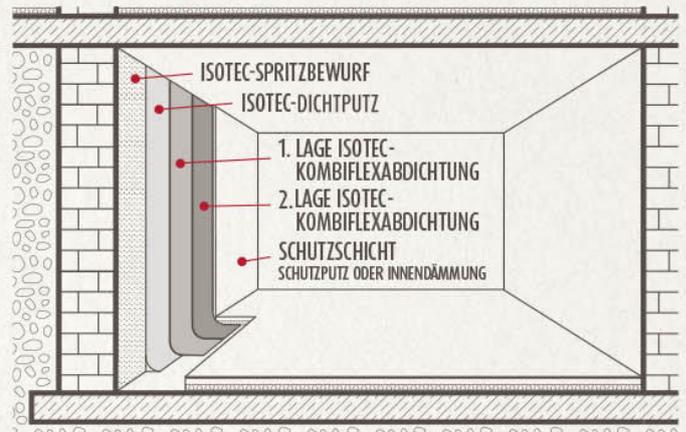
Ein weiterer Meilenstein in der lebhaften Baugeschichte des 1930 erbauten Hauses war die von ISOTEC durchgeführte Sanierung des Gewölbekellers. Aus dem unbehaglich feuchten Keller wurde dank der ISOTEC-Innenabdichtung ein behaglicher Wohnraum, der Platz für einen Weinkeller bietet.

## Sorgfalt führt zum Erfolg

Die abzudichtende Kellerwand prüfen wir vor Beginn der Innenabdichtungsmaßnahme auf Eignung. Ist diese gegeben, wird durch sorgfältige **Vorbereitung des Untergrundes** und durch den Einsatz speziell entwickelter und getesteter Produkte ein nachhaltiger Abdichtungserfolg erzielt.

## Ergänzende Maßnahmen

Begleitend zur Innenabdichtung kann es objektspezifisch erforderlich sein, dass weitere Maßnahmen ergriffen werden müssen, um eine Ausbreitung der Feuchte im Gebäude zuverlässig zu unterbinden. Wir bieten hierfür **erprobte Lösungen**, die speziell auf Ihr Sanierungskonzept abgestimmt werden. So verhindert beispielsweise unsere, im Bedarfsfall zusätzlich eingebrachte, ISOTEC-Paraffininjektion eine kapillare Ausbreitung der Feuchte auf angrenzende Stockwerke und Wandflächen.



## Qualität

Unsere ISOTEC-Innenabdichtung ist ein nach den Vorgaben der WTA geprüftes System. Die MPA NRW bescheinigte die Dichtigkeit bei einem geprüften Wasserdruck von 0,75 bar (7,5 m Wassersäule).



## Ihre Vorteile im Überblick

- ✓ Dauerhafter Feuchteschutz von innen
- ✓ Lösungen für Details (Rohrdurchdringungen, Querwände und Übergänge)
- ✓ Energieeinsparung bei Verwendung eines Innendämmsystems als Schutzschicht
- ✓ Werterhalt der Immobilie
- ✓ Nach der Sanierung entsteht ein angenehmes Raumklima



ISOTEC GmbH, Cliev 21, 51515 Kürten  
E-Mail [info@isotec.de](mailto:info@isotec.de) • [www.isotec.de](http://www.isotec.de)  
Kürten 02207-84 76 0 • Fax 02207-84 76 511

**Ihr Gesprächspartner:**

Herr Tobias Fander  
Tel. +49 2625 95810-16  
Mobil +49 160 4622579  
Mail t.fander@isotec-ludwig.de

5. März 2024

**Angebot**

Nummer: AN-057-24-03-00008 / 0  
Objekt: Vulkaneifelstraße 41, 56727 Mayen-Kürrenberg

Sehr geehrter Herr Kaes,

vielen Dank für den freundlichen Empfang in Ihrem Haus. Basierend auf meiner Analyse biete ich Ihnen bewährte Sanierungsmaßnahmen an, die sicher zum dauerhaften Erfolg führen. Wände oder Flächen, die wir sanieren, bleiben nachhaltig trocken - das verspreche ich Ihnen. Über 30 Jahre Erfahrung und mehr als 100.000 zufriedene Kunden haben ISOTEC zur Nummer eins bei der Sanierung von Feuchtigkeitsschäden gemacht. Ausführungssicherheit ist bei uns oberstes Gebot. Daher arbeiten wir ausschließlich mit geschultem Fachpersonal und führen alle Sanierungsarbeiten nach den strengen ISOTEC-Qualitätsrichtlinien aus inklusive der einmaligen **Gewährleistung von 10 Jahren auf die behandelten Flächen.**

**Kurzbeschreibung der Maßnahme:** Durch die Außenwände des Kellers kann Feuchtigkeit/Wasser aus dem Erdreich in das Mauerwerk eindringen. Je nach Intensität der Niederschläge sammelt sich das Wasser im Erdreich und findet seinen Weg durch die marode Außenabdichtung in das Kellerinnere (Schichtenwasser) sowie durch die kritische Bauteilfuge.

**Erstellung einer Abdichtung von innen:**

Durch das ISOTEC-Innenabdichtungssystem kann die Feuchtigkeit (Wasserdruckklassen 1-4) dauerhaft von den Kellerräumen ferngehalten werden. Durch den ebenfalls unterbundenen Sauerstofftransport von der Raumseite zum Kellermauerwerk wird auch der Zersetzungsprozess mineralischer Baustoffe unterbunden und so eine Abdichtung von außen überflüssig.

Die Wand muss zudem während der Sanierung frei zugänglich sein.

Wir bieten folgende Leistungen an:

Pos	Mg.	Einh.	Leistung	EP [ EUR ]	GP [ EUR ]
-----	-----	-------	----------	------------	------------

**Titel 1** **ISOTEC-Baustelleneinrichtung**

Pos	Mg. Einh.	Leistung	EP [EUR]	GP [EUR]
1.1	1,00 psch.	<b>Baustelleneinrichtung und Räumung</b> Anliefern und Bereitstellen aller Geräte und Maschinen zur fachgerechten Ausführung der Arbeiten. Nach Beendigung der Arbeiten wird die Baustelle geräumt. Strom und Wasser werden durch den Auftraggeber zur Verfügung gestellt. Die Kosten dafür trägt der Auftraggeber.	240,00	240,00
1.2	1,00 psch.	<b>Ableben des Sanierungsbereiches</b> Zum Schutz der Bodenbeläge wird der Sanierungsbereich mit geeigneten Materialien abgeklebt. Nach Abschluss der Arbeiten werden die Abdeckmaterialien entfernt und entsorgt	95,00	95,00
1.3	1,00 Stck	<b>Anbringen einer Staubschutztür</b> Die Türöffnung zum Sanierungsbereich wird für die Dauer der Arbeiten mit einer speziellen Staubschutztür abgeschottet.	39,00	39,00
1.4	1,00 h	<b>Bauendreinigung und Schuttentsorgung</b> Der Sanierungsbereich wird nach Abschluss der Arbeiten „besenrein“ gereinigt und der angefallene Bauschutt wird fachgerecht entsorgt.	270,00	270,00
<b>Titelsumme zu Titel 1</b>				<b>644,00</b>

## Titel 2

### ISOTEC-Innenabdichtungssystem-Kombiflexabdichtung

2.1	1,00 psch.	<b>Untergrundvorbereitung Wandfläche</b> Wandputze und/oder Altanstriche werden mechanisch entfernt. Loses Fugenmaterial wird ca. 2 cm tief ausgekratzt. Anschließend werden die freigelegten Mauerwerksflächen von Wandputzresten und bindestörenden Stoffen gesäubert. Dies ist eine grobe Aufwandsschätzung. Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlichem Aufwand (Stundenaufschreibung).	1.550,00	1.550,00
2.2	2,50 Lfm	<b>Wanddurchbruch 17,5 – 36,5 cm Wanddicke</b> Innenliegende Zwischenwände, die auf die abzudichtende Außenwand stoßen, werden ca. 25 cm breit und in Raumhöhe geöffnet und	150,00	375,00

Pos	Mg. Einh.	Leistung	EP [EUR]	GP [EUR]
		nach den Abdichtungsarbeiten wieder beigemauert. Somit wird eine durchgehende Abdichtungsebene geschaffen.		
2.3	5,00 Lfm	<b>Vertikaler Wandschnitt</b> Zur seitlichen Begrenzung der Innenabdichtung wird die Wand raumhoch bis auf eine Restwanddicke von ca. 5 cm Restmauerwerksdicke geschlitzt. Der Schlitz wird geschalt und mit einem schwindarmen Vergussmörtel verfüllt.	195,00	975,00
2.4	17,00 Lfm	<b>Bilden einer Nut</b> Es wird am Wandbereich eine Nut gebildet, die mit Hohlkehlpachtel verschlossen wird.	139,00	2.363,00
2.5	40,30 m²	<b>ISOTEC-Spritzbewurf</b> Die vorbehandelten Mauerwerksflächen werden mit dem warzenförmigen, haftungsverbessernden ISOTEC-Spritzbewurf versehen.	15,00	604,50
2.6	40,30 m²	<b>ISOTEC-Spezialdichtputz</b> Um einen egalisierten und trockenen Untergrund für die nachfolgende ISOTEC-Kombiflexabdichtung zu erhalten, wird in einer Dicke von ca. 20 mm der feuchtebeständige und wasserabweisende ISOTEC-Dichtputz vollflächig aufgebracht.  Alternativ zum ISOTEC-Dichtputz kann ein Auftrag mit ISOTEC-Dichtspachtel in einer Dicke von ca. 5 mm erfolgen.	89,00	3.586,70
2.7	40,30 m²	<b>ISOTEC-Kombiflexabdichtung ohne Anschluss an eine Betonbodenplatte</b> Auf den durchgetrockneten Untergrund werden zwei Lagen der mineralischen, rissüberbrückenden ISOTEC-Kombiflexabdichtung mit einer Gesamttrockenschichtdicke von ca. 3 mm auf die Wandflächen aufgetragen.  <b>Hinweis:</b> Aufgrund der Tatsache, dass keine tragfähige Betonbodenplatte vorhanden ist, bezieht sich die Gewährleistung der Dichtigkeit lediglich auf die innenseitig abgedichteten	159,00	6.407,70

Pos	Mg. Einh.	Leistung	EP [EUR]	GP [EUR]
		Wandflächen.		
2.9	40,30 m <sup>2</sup>	<b>ISOTEC-Schutzputz</b> Zum Schutz der ISOTEC-Kombiflexabdichtung wird der ISOTEC-Schutzputz aufgebracht. Vor dem Schutzputzauftrag wird zunächst ein Haftvermittler in Form eines Spritzbewurfes oder einer Rillenspachtelung auf die zweite, abgebundene Lage ISOTEC-Kombiflexabdichtung aufgetragen. Der mineralische ISOTEC-Schutzputz wird anschließend in einer Gesamtschichtdicke von ca. 10-15 mm aufgetragen und oberflächenfertig bearbeitet. Der ISOTEC-Schutzputz verfügt über eine leicht raue und helle Oberfläche.	59,00	2.377,70
<b>Titelsumme zu Titel 2</b>				<b>18.239,60</b>
<b>Titel 3</b>		<b><u>Bei Bedarf:</u></b> <b><u>ISOTEC-Sanierputz Küchenbereich</u></b>		
3.1	1,00 m <sup>2</sup>	<b>ISOTEC-Sanierputzsystem</b> Der diffusionsoffene und wasserabweisende ISOTEC-Sanierputz weiß wird „Sanierputzsysteme“ auf die erste in einem Arbeitsgang aufgetragen. Nach dem Auftrag wird die Sanierputzoberfläche glatt abgerieben. Das Sanierputzsystem ermöglicht ein Abtrocknen der im Mauerwerk vorhandenen (Rest-) Feuchte, ohne dass es zur Zerstörung durch auskristallisierende bauschädliche Salze kommt.  inkl. Abstemmen und Untergrundvorbereitung	590,00	( 590,00)
<b>Titelsumme zu Titel 3</b>				<b>( 590,00)</b>
<b>Titelzusammenstellung:</b>				
	Titel 1	ISOTEC-Baustelleneinrichtung		644,00
	Titel 2	ISOTEC-Innenabdichtungssystem-Kombiflexabdichtung		18.239,60
	(Bei Bedarf) Titel 3	ISOTEC-Sanierputz Küchenbereich		( 590,00)
Nettosumme			= EUR	18.883,60
19,00 % Ust.			+ EUR	3.587,88
<b>Bruttosumme</b>			= EUR	<b>22.471,48</b>

**Angebotsgültigkeit:**

Unser Angebot ist gültig bis zum 2. April 2024.

**Zahlungsziel:**

Zahlbar sofort nach Erhalt der Rechnung rein netto.

Zahlungsbedingungen bei einem Angebotswert über 5.000 €.

40% der Auftragssumme bei Auftragsbeginn

30% bei halber Fertigstellung

30% Restzahlung bei Fertigstellung und Rechnungsvorlage

**Leistungen, die als Bedarf aufgeführt sind, stehen in Klammer und sind im Endpreis nicht mit eingerechnet. Wenn diese ausgeführt werden sollen, müssen diese zum Endpreis hinzugerechnet werden.**

Bis zu **1.200,- €** p.a. vom Staat zurück!\*

Die Arbeitskosten in unserem angebotenen Leistungsumfang (gem. §35a EStG) belaufen sich voraussichtlich auf ca. **14.606,- €** inkl. MwSt.

20% davon (max. 1.200,- € p.a.) können netto von der Steuerschuld abgezogen werden.

Ihr "**Sanierungsbonus**" für unsere Arbeiten beträgt somit **1.200- €!**\*

\*unverbindliche Rechnung, die Sie von Ihrem Steuerberater bzw. Finanzamt bestätigen lassen müssen.

**WIR HALTEN WORT!**

Mit Ihrem Auftrag schenken Sie uns großes Vertrauen und entscheiden sich für höchste Qualität. Das werden wir nicht enttäuschen!

Ihre größten Vorteile bei einer Sanierung durch unser Unternehmen sind:

- **Festpreis**
- **geschulte und bestens ausgebildete Mitarbeiter**
- **Sauberkeit, Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit**
- **10 Jahre Gewährleistung auf die behandelten Flächen**
- **TÜV zertifizierter Betrieb**

Einmal mit ISOTEC saniert bedeutet Zufriedenheit, Wohlbefinden und Werterhalt über Jahre.

Sollten Sie noch Fragen haben, stehe ich Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Tobias Fander

Sachverständiger für Bauschäden

Deutsche Post   
**ANTWORT**

Abdichtungstechnik Ludwig GmbH & Co. KG  
Dümmelsweg 31  
56299 Ochtendung

**Ihr Gesprächspartner:**

Herr Tobias Fander  
Tel. +49 2625 95810-16  
Mobil +49 160 4622579  
Mail t.fander@isotec-ludwig.de

5. März 2024

**Auftragserteilung zum Angebot**

Nummer: AN-057-24-03-00008 / 0  
Objekt: Vulkaneifelstraße 41, 56727 Mayen-Kürrenberg

Hiermit erteile/n ich/wir Ihnen den Auftrag, die unten aufgeführten Arbeiten/Leistungen nach Ihren uns bekannten allgemeinen Geschäftsbedingungen auszuführen bzw. zu liefern:

Pos	Mg.	Einh.	Leistung	EP [ EUR ]	GP [ EUR ]
<b>Titel 1</b>			<b><u>ISOTEC-Baustelleneinrichtung</u></b>		
<b>Titelsumme zu Titel 1</b>					<b>644,00</b>
<b>Titel 2</b>			<b><u>ISOTEC-Innenabdichtungssystem-Kombiflexabdichtung</u></b>		
<b>Titelsumme zu Titel 2</b>					<b>18.239,60</b>
<b>Titel 3</b>			<b><u>Bei Bedarf:</u></b> <b><u>ISOTEC-Sanierputz Küchenbereich</u></b>		
<b>Titelsumme zu Titel 3</b>					<b>( 590,00 )</b>
Nettosumme				= EUR	18.883,60
19,00 % Ust.				+ EUR	3.587,88
<b>Bruttosumme</b>				= EUR	<b>22.471,48</b>

**Auftrag erteilt durch:**

Herrn Eric Kaes  
Barbarastr. 13

56727 St. Johann

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_

**x**

\_\_\_\_\_  
ISOTEC-Fachbetrieb

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Auftraggebers

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

#### **Abdichtungstechnik Ludwig GmbH & Co. KG - Dümmelsweg 31 - 56299 Ochtendung**

Telefon: +49 2625 95810-0 | Mail: ludwig@isotec.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass unsere Leistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Leistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistung entspricht.

**Ich habe die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen und ein Exemplar erhalten:**

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_

**X**

Unterschrift Kunde

### Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

**Abdichtungstechnik Ludwig GmbH & Co. KG**  
**Dümmelsweg 31**  
**56299 Ochtendung**

Angebot Nummer  
AN-057-24-03-00008 / 0

Telefon: +49 2625 95810-0 | Mail: ludwig@isotec.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Leistung:

Bestellt am \_\_\_\_\_ (\*) / erhalten am \_\_\_\_\_ (\*)

(\*)Unzutreffendes streichen.

Name und Anschrift des/der Kunden:

\_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_

**Herrn Eric Kaes**  
**Barbarastr. 13**  
**56727 St. Johann**

\_\_\_\_\_  
Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

Grundlage der vertraglichen Leistungen des ISOTEC-Fachbetriebes sind die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 1. Umfang der Schadensanalyse und Arbeiten

### 1.1 Schadensanalyse am betroffenen Bauteil

Die Schadensanalyse beinhaltet ein Analysegespräch, die Inaugenscheinnahme sowie messtechnische Prüfung des vom Auftraggeber im Termin mitgeteilten und angezeigten Feuchteschadens an dem betroffenen Bauteil bzw. in dem betroffenen Raum mittels Feuchtigkeitsmessgeräten.

Die Schadensanalyse beinhaltet deshalb nicht, dass weitere Bauteile und Räume besichtigt sowie analysiert werden. Ebenso gehören hierzu beispielhaft weder Bauteilöffnungen, noch Leckageortungen, Salzanalysen. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass Feuchtigkeit an anderen nicht untersuchten Bauteilen oder in anderen Räumen vorhanden ist.

Auf Grundlage der gewonnenen Erkenntnisse in dem Analysetermin unterbreitet der ISOTEC-Fachbetrieb dem Auftraggeber ein Angebot zur Behebung dieses konkreten Feuchteschadens und dessen augenscheinlich sowie messtechnisch ermittelte Ursache an der betroffenen Stelle.

Der ISOTEC-Fachbetrieb schuldet im Rahmen der Schadensanalyse allein die erfolgreiche Beseitigung des mitgeteilten und analysierten konkreten Feuchteschadens an dem betroffenen Bauteil bzw. in dem betroffenen Raum.

### 1.2 Schäden an anderen Bauteilen

Eine Analyse an bzw. in weiteren Bauteilen und Räumen, bis hin zur Untersuchung des gesamten Gebäudes, bietet der ISOTEC-Fachbetrieb dem Auftraggeber jederzeit gerne gesondert an.

### 1.3 Umfang der Arbeiten

Der ISOTEC-Fachbetrieb wird die beauftragten Arbeiten gewissenhaft, fachgerecht und auf Grundlage der anerkannten Regeln der Technik - soweit nichts anderes vereinbart worden ist - erbringen.

## 2. Zusatzarbeiten, zusätzliche Geräte

Erforderliche Zusatz-, Mehrarbeiten und Geräte werden nach effektivem Material- und Arbeitsaufwand auf der Grundlage vorheriger Absprachen in Rechnung gestellt. Die Verwendung zusätzlicher erforderlicher Gerätschaften, wie z.B. Kräne, Bagger, Pumpen, Dachaufzüge, Gerüste, Container sowie Einrichtungen zum Zwecke der Verkehrssicherung und die Schuttabfuhr werden auf der Grundlage gesonderter Absprachen separat in Rechnung gestellt.

## 3. Strom-, und Wasserkosten

Die Kosten für den Strom-, bzw. Wasseranschluss und -verbrauch trägt der Auftraggeber.

## 4. Abnahme

Vom ISOTEC-Fachbetrieb durchgeführte Arbeiten werden entsprechend des § 640 BGB abgenommen.

## 5. Zahlungsbedingungen

### 5.1 Fälligkeit der Rechnung

Der Rechnungsbetrag ist nach Fertigstellung und Abnahme der Arbeiten sowie Rechnungslegung ohne jeden Abzug sofort zahlbar.

### 5.2 Abschlagszahlungen

Beträgt - sofern keine andere Regelung getroffen worden ist - die Auftragssumme mehr als 5.000,00 Euro, hat der ISOTEC-Fachbetrieb einen Anspruch auf Abschlagszahlungen wie folgt:

- 1/3 der Auftragssumme nach Arbeitsbeginn
- 1/3 bei halber Fertigstellung
- Restzahlung bei Fertigstellung, Abnahme und Rechnungsvorlage ohne Abzug

## 5.3 Änderung des Mehrwertsteuersatzes

Sofern sich der Mehrwertsteuersatz bis zur Fertigstellung der Werkleistungen ändern sollte, werden die zum Zeitpunkt der Abrechnung gültigen Sätze in Rechnung gestellt.

## 6. Gewährleistung, Rechte des Auftraggebers bei Mängeln

### 6.1 Gewährleistungsfrist

Der ISOTEC-Fachbetrieb gibt auf folgende Produkte eine Gewährleistungsfrist von 10 Jahren für die Dichtigkeit und Funktion der eingezogenen oder aufgetragenen Abdichtungen:

- Außenabdichtung
- Innenabdichtung
- Paraffin-Horizontalsperre
- Klimaplatte

Für alle sonstigen Produkte gewährt der ISOTEC-Fachbetrieb eine Gewährleistungsfrist von 5 Jahren.

Die Gewährleistungsfrist beginnt jeweils mit Abnahme der Leistungen des ISOTEC-Fachbetriebs.

### 6.2 Mängelrechte des Auftraggebers

Die Mängelansprüche des Auftraggebers bestimmen sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen nichts anderes bestimmt wird.

Der ISOTEC-Fachbetrieb haftet nur für die Beseitigung des bei der vereinbarten Schadensanalyse (Ziffer 1. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) feststellbaren oder festgestellten Feuchteschadens und dessen augenscheinlich sowie messtechnisch ermittelte Ursache an der betroffenen Stelle.

Der ISOTEC-Fachbetrieb haftet - außer bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten - bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz, soweit solche Ansprüche bestehen, nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragszweckes notwendig ist.

## 7. Kündigung

### 7.1 Kündigungsrecht des Auftraggebers

Der Auftraggeber kann den Vertrag jederzeit (sog. freie Kündigung § 648 BGB) oder fristlos aus wichtigem Grunde (§ 648a BGB) kündigen.

### 7.2 Kündigungsrecht des Auftragnehmers

Es gelten die gesetzlichen Regelungen zur Kündigung aus wichtigem Grunde (§ 648a BGB).

### 7.3 Schriftform der Kündigung

Die Kündigung bedarf jeweils der Schriftform, welche durch die fortgeschrittene elektronische Form ersetzt werden kann.

## 8. Verbraucherstreitbeilegung

Der ISOTEC-Fachbetrieb weist daraufhin, dass er weder bereit noch verpflichtet ist, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## 9. Gerichtsstand

Sind Auftraggeber und ISOTEC-Fachbetrieb Vollkaufleute, gilt der Sitz des ISOTEC-Fachbetriebs als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart.

## 10. Nebenabreden/Schlussbestimmungen

Geschäftsbedingungen des Auftraggebers gelten nur, wenn dies gesondert schriftlich vereinbart wird. Andere als die sich aus dem Vertrag und den vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergebende Vereinbarungen sind zwischen den Vertragsparteien nicht getroffen. Weitergehende oder abändernde Vereinbarungen erhalten nur dann Gültigkeit, wenn diese schriftlich festgehalten sind. Sollte eine Bestimmung des Vertrags unwirksam sein oder werden, oder sollte der Vertrag eine Regelungslücke enthalten, so wird hierdurch die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht berührt. In diesem Fall gelten Regelungen, welche die Parteien vernünftigerweise getroffen hätten, wenn sie die Nichtigkeit, Unwirksamkeit oder Lücke erkannt hätten.

# FORSCHUNG & ENTWICKLUNG

## BEI ISOTEC

Es ist unser Anspruch, dass unsere Kunden eine hochwertige Dienstleistung mit geprüften Sanierungsprodukten erhalten. Ausschließlich Produkte, die besonderen Belastungstests standhalten und die dauerhafte Sicherheit gegen eindringende Feuchte nachgewiesen haben, schaffen es in unser Portfolio.

TEAM  
**Ludwig**  
HANDWERK  
AUF HOCHSTEM  
NIVEAU

### Forschung & Entwicklung: Bei ISOTEC das „A und O“

Die größte Unsicherheit für Hauseigentümer mit einem Feuchteproblem besteht in der Frage, ob die angebotenen Produkte auch wirklich funktionieren. Aus diesem Grund ist für uns bei ISOTEC die Forschung & Entwicklung das „A und O“. Bevor ein neues Gewerk in unser Produktportfolio aufgenommen wird, muss es den Tests unserer Ingenieure in der Produktentwicklung standhalten. Viele lang andauernde Versuche und der Einsatz von z.B. Versuchsbecken überprüfen eine 100-prozentige Wirkung und Dichtigkeit. Erst wenn dies gewährleistet ist, wird das Verfahren in unser Portfolio aufgenommen.

### Aus- und Weiterbildung bei ISOTEC

Neben der Forschung & Entwicklung ist die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter ausschlaggebend für eine funktionierende Sanierungsmaßnahme. Auch das beste Verfahren ist im Grunde sinn- und nutzlos, wenn es nicht fachgerecht angewendet wird. Nur wenn die Mitarbeiter die Reihenfolge der Sanierungsschritte und die richtige Verarbeitung der Materialien beherrschen, können wir dem Kunden gegenüber den Sanierungserfolg gewährleisten. Deswegen steht die stetige Aus- und Weiterbildung bei allen ISOTEC-Mitarbeitern im Vordergrund.

### Unser Anspruch

Das Ergebnis unseres eigenen Anspruchs sind nicht nur Sanierungen, die über Jahrzehnte die Gebäude trocken und dicht halten. Es sind auch die Gewerke selbst, die aufgrund der ausgereiften Technologie und ausführlichen Forschung und Entwicklung über Jahrzehnte erfolgreich eingesetzt werden.

Als Spezialist für die fachgerechte Sanierung von Feuchteschäden haben wir in über 30 Jahren mehr als 100.000 erfolgreiche Sanierungen in der gesamten ISOTEC-Gruppe durchgeführt.

» Mehr als **100.000** erfolgreiche Sanierungen

Über  
30 Jahre