

## Transparenzerklärung

nach DSGVO Art. 13, 14

Datenschutz ist in unserem Unternehmen sehr wichtig. Mit dieser Transparenzerklärung informieren wir darüber, wie wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten und welche Rechte Betroffene haben.

### 1. Verantwortlicher Datenverarbeiter nach DSGVO Art. 4 (7):

Firma	CHV Hausverwaltung GmbH
Ansprechpartner:	Michael Kilper
Straße	Im Dachlet 9
PLZ Ort	74078 Heilbronn
E-Mail:	info@chv-hausverwaltung.de
Telefon:	07066 / 9580443

### 2. Verarbeitungszweck / Kategorien von Daten

Die Verarbeitung (Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung) von personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung unseres Geschäftszweckes und zur Wahrung unserer Rechtskonformität sowie unserer eigenen berechtigten Interessen zum Wohle unserer Mitarbeiter und Gesellschafter.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere für diese Kategorien von Betroffenen:

#### Eigentümer / Mieter

Personenbezogene Daten werden zur Erfüllung von Verträgen, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, auf Basis von Einwilligungen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet.  
Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) lit. a, b, c und f.

Kategorien von personenbezogenen Daten sind z.B.:

- Einzelangaben über Personen
- Kontaktdaten
- Adressdaten
- Vertragsdaten
- Abrechnungsdaten
- Kontodaten
- Geburtsdatum
- Einzelangaben zu Familienverhältnissen
- Einzelangaben zu Vermögensverhältnissen
- Angaben zu Arbeitgeber
- Angaben zum Sozialstatus

**Beschäftigte von Eigentümergemeinschaften**

Personenbezogene Daten werden zur Erfüllung von Verträgen und zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet. Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b, c und f.

Kategorien von personenbezogenen Daten sind z.B.:

- Namensdaten
- Adress- und Kommunikationsdaten
- Vertrags-, Stamm- und Abrechnungsdaten
- Geburtsdatum, Familienstand, Nationalität, Konfession, Tätigkeitsbereich, Ausbildungs- und Qualifikationsnachweise, die für die Ausübung einer Tätigkeit relevant sind, Gehaltszahlungen, Name und Alter von Angehörigen soweit für Sozialleistungen relevant, Lohnsteuerdaten, Sozialdaten, Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen
- Bankverbindungsdaten
- Daten zur Personalverwaltung und -steuerung
- Einzelangaben zu Schlüsselbesitz

### **Lieferanten / Dienstleister**

Personenbezogene Daten werden zur Erfüllung von Verträgen, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet. Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b, c und f.

#### Kategorien von personenbezogenen Daten sind z.B.:

- Einzelangaben über Personen
- Kontaktdaten
- Adressdaten
- Funktion/Position der Person im Unternehmen des Lieferanten
- Vertragsdaten
- Abrechnungsdaten

### **Interessenten / allgemeine Geschäfts- und Netzwerkkontakte**

Personenbezogene Daten werden vorwiegend zur Beantwortung von Anfragen, für die Vorbereitung von Verträgen sowie eigener berechtigter Interessen verarbeitet.

Rechtsgrundlage: DSGVO Art. 6 (1) litt. b und f.

#### Kategorien von personenbezogenen Daten sind z.B.:

- Einzelangaben über Personen
- Kontaktdaten
- Adressdaten
- Funktion/Position der Person im Unternehmen/Eigentümergeinschaft
- Anfragedetails
- Einzelangaben zu Familienverhältnissen
- Einzelangaben zu Vermögensverhältnissen
- Angaben zu Arbeitgeber
- Angaben zu Sozialstatus

### **Empfänger personalisierter Informationen**

Personenbezogene Daten werden für die Bereitstellung von allgemeinen Unternehmensinformationen (z.B. Informationen über Veränderungen in der Belegschaft, des Objektbetreuers), saisonalen Informationen (z. B. Jahresendpost), Informationen zu Veranstaltungen (z.B. Fachvorträge), und spezifischen fachlichen Informationen (z.B. Branchenneuheiten, aktuelle Themen der Wohnungs- u. Immobilienwirtschaft) verarbeitet. Eine Bereitstellung erfolgt elektronisch, postalisch, telefonisch oder persönlich.

Rechtsgrundlage: Wahrung unserer eigenen berechtigten Interessen nach DSGVO Art. 6 (1) lit.f für eine stetige Verbesserung unserer Kundenbetreuung, eine Erhöhung unserer Servicequalität sowie der Stärkung unserer Kundenbindung zum Wohle unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter.

### **3. Speicherdauer:**

Personenbezogene Daten werden solange gespeichert, wie dies für den Verarbeitungszweck (Pkt. 2) oder für gesetzliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Angebotsdaten ohne Auftragsfolge werden auf Basis unseres berechtigten Interesses 6 Monate gespeichert. Unser berechtigtes Interesse besteht dabei in einer Erhöhung unserer Servicequalität unseren Interessenten gegenüber und in der Minimierung unternehmensinterner Aufwände.

### **Bei Vorliegen einer Einwilligung:**

Die Speicherdauer richtet sich nach dem Zweck der Einwilligung. Nach Widerruf der Einwilligung werden die Verarbeitung eingeschränkt und die Daten nach 30 Tagen gelöscht, wenn dem keine gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

---

#### **4. Kategorien von Empfängern:**

Personenbezogene Daten werden, sofern erforderlich, an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt:

- IT-Dienstleister (stellen Informations- und Telekommunikationsdienste bereit)
- Logistikdienstleister (Versand von Waren und Unterlagen)
- Lieferanten (Einkauf von Waren/Dienstleistungen)
- Nachunternehmen (Dienst- oder Werkvertragliche Leistungserbringung)
- Abrechnungsdienstleister (z.B. Abrechnung von Wasser- und Energieverbrauch)
- Akten und Datenvernichter (fachgerechte Entsorgung von Akten und Datenträgern)
- Öffentliche Stellen und Behörden (z.B. Finanzbehörden, Krankenkassen, Rentenversicherungsträger, Sozialversicherungsträger, KfW, Gerichte)
- Förderstellen (z.B. BafA)
- Steuerberater (z.B. Lohn- und Gehaltsabrechnungen, ordnungsgemäße Buchführung, Bilanzerstellung)
- Rechtsanwalt (z.B. Verteidigung oder Durchsetzung von Forderungen)
- Finanzdienstleister (z.B. Banken, SCHUFA, Creditreform)
- Versicherungen (z.B. Bürgschaftsversicherung, Betriebshaftpflichtversicherung)
- Energieversorger (z.B. Stadtwerke, Wasserversorger)
- Drittschuldner im Falle von Lohn- und Gehaltspfändungen
- Insolvenzverwalter im Falle einer Privatinsolvenz
- Berufsgenossenschaften
- Eigentümer / Mieter und deren Bevollmächtigte oder Betreuer
- nicht vertretungsberechtigte Angehörige bzw. Bezugspersonen

#### **5. Betroffenenrechte:**

Über die o.g. Kontaktdaten können betroffene Personen, jederzeit Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten abfragen. Darüber hinaus besteht das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit.

---

Es besteht keine Verpflichtung, uns personenbezogene Daten mitzuteilen. Dies hätte dann jedoch zur Folge, dass die Erfüllung der Zwecke nach Pkt. 2 nicht oder nur teilweise möglich wären. Wir führen keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling durch.

**Daneben haben betroffene Personen die Möglichkeit sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.**

#### **6. Widerspruchsrecht:**

Erfolgt eine Verarbeitung auf Basis unserer berechtigten Interessen im Sinne von DSGVO Art. 6 (1) lit. f, kann dieser Verarbeitung widersprochen werden. Dies gilt besonders für die Verarbeitung im Rahmen von Direktwerbung.

#### **7. Widerrufsrecht:**

Betroffene können jederzeit ihre Einwilligung zur Erhebung und Speicherung ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von DSGVO Art. 6 (1) lit. a oder Art. 9 (2) lit. a durch uns bei o.g. Kontaktdaten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Stand 02/2019