

Datenschutzerklärung / Datenerhebung gem. Art. 13 DSGVO

Das **Maklerbüro Jürgen Pretzel, Immobilien- und Finanzmakler** Neutorstr. 6, 17033 Neubrandenburg, Inhaber Jürgen Pretzel, erhebt Ihre Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung ihrer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Direktwerbung.

Datenschutzhinweis

Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Wir sichern Ihnen hiermit zu, dass wir bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorschriften beachten. Nachfolgenden Ausführungen entnehmen Sie bitte die Informationen, welche Daten erfasst und wie diese genutzt werden:

Personenbezogene Daten

Innerhalb unserer Internetseite, auf den Immobilienplattformen, auf denen wir inserieren, sowie persönlich besteht die Möglichkeit, uns personenbezogene Daten zu übermitteln. Personenbezogene Daten sind Informationen, die genutzt werden können, um Ihre Identität zu erfahren. Hierzu zählen Informationen wie z.B. Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Wir speichern und behandeln Ihre personenbezogenen Daten nach Maßgabe der anwendbaren Datenschutzbestimmungen.

Wir versichern Ihnen, dass wir die personenbezogenen Daten absolut vertraulich behandeln und nur mit gesonderter Zustimmung an Dritte weiterleiten. Wir verwenden Ihre persönlichen Daten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Anfrage.

Wir weisen darauf hin, dass der Datenschutz in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht vollständig gewährleistet werden kann. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen.

Zugriffsdaten

Bei jedem Seitenzugriff werden Zugriffsdaten über diesen Vorgang in einer Log-Datei gespeichert. In Verbindung mit dem Zugriff erhalten wir Nutzungsdaten, die vorübergehend für statistische Zwecke gespeichert und anschließend gelöscht werden.

Protokolldaten werden ausschließlich zu internen Zwecken erhoben und nicht an Dritte weitergeleitet. Hierzu gehören

- Namen der abgerufenen Dateien
- das Datum und die Uhrzeit des Abrufes
- die übertragene Datenmenge
- Meldungen über einen erfolgreichen Abruf
- verwendeter Webbrowser
- anfragende Domain
- IP-Adresse

Wir weisen darauf hin, dass die IP-Adresse unkenntlich gemacht wird, um einen direkten Bezug zu einer Person auszuschließen. Diese Daten werden nicht bestimmten Personen zugeordnet. Individuelle Nutzerprofile werden nicht angefertigt.

Cookies

Wir setzen über unserer Internet-Seite keine Cookies ein.

YouTube, Google Maps

Einsatz von Social-Media-Plug-ins: Wir setzen derzeit keine Social-Media-Plug-Ins ein, so dass grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an Social Media Portale wie Facebook, Instagram o.ä. weitergegeben werden.

Einbindung von YouTube-Videos: Wir binden YouTube-Videos in unser Online-Angebot ein, die auf <http://www.youtube.com> gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abspielbar sind. Durch den Besuch auf der Website erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter § 2 Abs. 1 dieser Datenschutzerklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Einbindung von Google Maps: Auf dieser Webseite nutzen wir teilweise das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion. Durch den Besuch auf der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter § 2 Abs. 1 dieser Datenschutzerklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Löschung gespeicherter Daten

Die Löschung personenbezogener Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zum Speichern widerrufen. Sofern einer Löschung gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfristen oder sonstige gesetzlich verankerte Gründe entgegenstehen, erfolgt anstelle einer Löschung eine Sperrung Ihrer Daten.

Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft sowie auf Berichtigung oder Löschung Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten. Entsprechende Anfragen bitten wir an die im Impressum angegebene Adresse zu richten. Die Auskunftserteilung erfolgt unentgeltlich.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten:

Eine Vorschau zu den veröffentlichten Immobilien ist grundsätzlich anonym, d. h. ohne Angaben zu Ihrer Person möglich. Ohne Ihre freiwilligen Angaben werden grundsätzlich keine personenbezogenen Daten zu Ihnen erhoben oder verarbeitet. Personenbezogene Daten werden von uns nur gespeichert, soweit Sie uns diese freiwillig mitteilen.

Registrierung:

Vor der Besichtigung eines Objekts bzw. dem Versand objektrelevanter Unterlagen müssen Sie sich bei uns registrieren lassen. Bei der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Informationen (Anrede, Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) beachten wir die Datenschutzvorgaben.

Nutzungsdaten:

Vor der Besichtigung einer Immobilie werden die uns übersandten Daten gespeichert.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt in folgenden Fällen:

Vermieter/Verpächter/Verkäufer:

Die Nutzungsdaten werten wir gemeinsam mit dem Vermieter/Verpächter/Verkäufer aus, um den Nachweis über die von uns erbrachten Leistungen liefern zu können. Wir werden dem Vermieter/Verpächter/Verkäufer in diesem Fall aber nur anonymisierte Daten zur Verfügung stellen, d.h. mitteilen, welche Anzahl an Interessenten die jeweilige Immobilie besichtigt hat. Die von Ihnen bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten werden im Zusammenhang mit dem Nutzungsverhalten daher nicht an den Vermieter/Verpächter/Verkäufer weitergegeben.

Eine Weitergabe erfolgt auch zum Zwecke von Vertragsabschlüssen (Miete, Kauf, Pacht usw.) an die jeweilige andere vertragsschließende Seite

Dienstleister:

Zur Erfüllung unserer Aufgaben beauftragen wir gegebenenfalls sorgfältig von uns ausgesuchte Dienstleister (z.B. Internetprovider, Serverbetreiber), denen zur Erfüllung ihrer Leistungen Zugriff auf Ihre persönlichen Daten ermöglicht werden muss. Diese Dienstleister werden Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben und ausschließlich zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen uns gegenüber nutzen.

Betroffenenrechte:

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft zu den von uns über Sie gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Verantwortliche Stelle:

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten und soweit Sie Ihre Betroffenenrechte geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an Jürgen Pretzel, Immobilien- und Finanzmakler Neutorstr. 6, 17033 Neubrandenburg.

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Rechtliche Hinweise

Maklervertrag

Der Maklervertrag mit Jürgen Pretzel Immobilien (HMimmobilien), vertreten durch den Inhaber Jürgen Pretzel, kommt durch die Inanspruchnahme der Maklertätigkeit und/oder durch schriftliche Vereinbarung auf der Basis des Objekt-Exposés und seiner Bedingungen zustande. Gegenstand des Maklervertrages ist der Nachweis der Gelegenheit zum Abschluss eines Kauf- oder Mietvertrages oder die Vermittlung eines Kauf- oder Mietvertrages. Der Kunde ist zu der Entrichtung der versprochenen Maklerprovision verpflichtet, wenn der Kauf-/Mietvertrag infolge des Nachweises oder infolge der Vermittlung Jürgen Pretzel Immobilien (HMimmobilien) oder ihrer Beauftragten zustande kommt.

Provisionsanspruch

Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, beträgt bei Kaufobjekten die Käuferprovision 7,14 % inkl. 19 % gesetzlicher MwSt. des im Kaufvertrag vereinbarten Gesamtkaufpreises. Der Maklerlohnanspruch entsteht mit dem Abschluss des notariellen Kaufvertrages und ist mit dessen Rechtsgültigkeit zur Zahlung fällig.

Beim Verkauf von Ein- und Ein-Familienhäusern mit Einliegerwohnung sowie einzelnen Eigentumswohnungen an Verbraucher wird die Provision zu gleichen Teilen vom Verkäufer und Käufer in Höhe von jeweils 3,57% des Kaufpreises der Immobilie getragen.

Andere Regelungen werden schriftlich vereinbart.

Bei der Vermietung gewerblicher Immobilien beträgt die Mieterprovision 2 Nettokaltmieten zzgl. 19 % gesetzlicher MwSt., sofern nicht schriftlich anders vereinbart. Jürgen Pretzel Immobilien (HMimmobilien) erhält einen unmittelbaren Zahlungsanspruch gegenüber dem Kunden. Bei der Vermietung von Wohnimmobilien fällt keine Mieterprovision an. Jürgen Pretzel Immobilien (HMimmobilien) ist berechtigt, für den Käufer/Mieter und für den Verkäufer/Vermieter entgeltlich tätig zu sein.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Maklerverträge im Fernabsatz und solche, die außerhalb der Geschäftsräume von Jürgen Pretzel Immobilien (HMimmobilien) geschlossen wurden, können von Verbrauchern ohne Angabe von Gründen gegenüber Jürgen Pretzel Immobilien (HMimmobilien) widerrufen werden. Die Widerrufsfrist für Verbraucher beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Alle Informationen dazu enthält die anliegende Widerrufsbelehrung. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Jürgen Pretzel Immobilien (HMimmobilien) die Maklerleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Maklerleistung erst begonnen hat, nachdem der Kunde dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert.

Vorkenntnis

Sofern dem Kunden ein Objekt bereits zuvor von anderer Seite angeboten wurde, ist er dazu verpflichtet, Jürgen Pretzel Immobilien (HMimmobilien) die Vorkenntnis unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Geschieht dies nicht, so erkennt der Kunde den Nachweis bzw. die Vermittlung durch Jürgen Pretzel Immobilien (HMimmobilien) an. Sollten durch den Kunden selbstständig Verhandlungen mit dem Verkäufer/Vermieter eines Objekts

aufgenommen werden, muss auf den Nachweis/die Vermittlung Jürgen Pretzel Immobilien (HMimmobilien) Bezug genommen werden. Der Provisionsanspruch Jürgen Pretzel Immobilien (HMimmobilien) bleibt auch bestehen, wenn der Verkauf oder die Vermietung des Objektes nach Ablauf des Maklerauftrages zustande kommt, jedoch ursächlich auf den Informationen oder dem früheren Mitwirken von Jürgen Pretzel Immobilien (HMimmobilien) beruht.

Sorgfalt

Die Immobilienangebote von Jürgen Pretzel Immobilien (HMimmobilien) sind unverbindlich. Alle Angaben wurden durch den Verkäufer/Vermieter oder dessen Vertreter bereitgestellt. Trotz aller Sorgfalt kann Jürgen Pretzel Immobilien (HMimmobilien) für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Angaben keine Gewähr übernehmen. Der Kunde ist angehalten, die Angaben bei Bedarf zu überprüfen. Für die Verfügbarkeit des Objektes bei Zugang des Exposés kann Jürgen Pretzel Immobilien (HMimmobilien) keine Garantie übernehmen. Einen Zwischenverkauf oder eine Zwischenvermietung behält sich der Verkäufer/Vermieter ausdrücklich vor.

Vertraulichkeit

Der Inhalt der Exposés ist vertraulich. Die Immobilienangebote Jürgen Pretzel Immobilien (HMimmobilien) sind nur für den Kunden bestimmt und dürfen ohne schriftliche Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben werden. Jede unbefugte Weitergabe der Immobilienangebote durch den Kunden an Dritte, auch an Vollmacht- und Auftraggeber des Kauf- bzw. Mietinteressenten, führt in voller Höhe zur Provisionspflicht gegenüber Jürgen Pretzel Immobilien (HMimmobilien), wenn der Dritte den Hauptvertrag abschließt.

Urheberrecht

Die in den Immobilienangeboten enthaltenen Fotos, Grundrisse, Pläne etc. sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung durch Jürgen Pretzel Immobilien (HMimmobilien) bzw. durch den jeweiligen Urheber weder ganz noch in Teilen von Dritten verwendet, kopiert oder veröffentlicht werden.

Schlussbestimmungen

Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Neubrandenburg.

Widerrufsbelehrung des Anbieters

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns HM Immobilien, Inh. Jürgen Pretzel, Neutorstr. 6, 17033 Neubrandenburg, Fax: 0395-57063861, Tel: 0395-5708160, kontakt@hmimmobilien.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entsprechen.

Hinweis auf die Möglichkeit eines vorzeitigen Erlöschens des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn wir unsere Leistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Leistung erst begonnen haben, nachdem Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.



Betrifft Objekt: Reihenedhaus Fliederweg 50, 17033 Neubrandenburg

"Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Maklertätigkeit beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere." *Bitte ankreuzen, wenn gewünscht!*

Datum / Unterschrift