

ista Österreich GmbH | Leopold-Böhm-Straße 12 | 1030 Wien

 ista Österreich GmbH
 Büro Wien - Kundencenter
 Tel.: 050 230 230-100
 Fax.: 050 230 230-9100
kundencenter@ista.at
www.ista.at

 ista Österreich GmbH
 Sitz der Gesellschaft: Wien
 Firmenbuchnummer:
 FN115047m
 Handelsgericht Wien
 DVR-Nr.: 0447650
 UID-Nr.: ATU57859357

 Stanimirov u. Nazeli
 Hairabedian-Stanimi
 Liechtensteinstraße 114/6/56
 1090 Wien


Einzelabrechnung

1. Ihre Daten

➔ Liegenschaftsnummer	43-109-5777	Bei Rückfragen zu Ihrer Abrechnung helfen diese Angaben zur schnellen Identifizierung Ihres Nutzungsobjektes weiter.
Nutzernummer	0058	
Liegenschaftsnummer alt	W/86/5777/00	
Nutzernummer alt	0570	
Liegenschaftsadresse	Liechtensteinstraße 114-116	
	1090 Wien	
Bestandnehmernummer Hausverwaltung	194651	
Abrechnungsdatum	28.06.2024	
Abrechnungszeitraum	01.01.2023 – 31.12.2023	
Nutzungszeitraum	01.01.2023 – 31.12.2023	
Versorgbare Nutzfläche	40,22 m ²	

Ihre Abrechnung

Ihre Gesamtkosten Heizung	1.482,25 €
Ihre Gesamtkosten Warmwasser	820,95 €
Ihre Gesamtkosten Allgemeine Kosten	3,82 €
Ihre Gesamtkosten	2.307,02 €

Die Verrechnung erfolgt ausschließlich über Ihre Hausverwaltung

2. Ihre Ablese- und Verbrauchswerte

Gemäß Ablesung vom 24.11.2023

Raum	Gerätenummer bzw. Seriennummer	Skala	Anfangsstand	Endstand	Verbrauch	Bemerkung
Zim 5	0047277	2 4x	0,00	2,00	2,00	Rückrechnung nach 3-Jahres
Bad 5	0047278	9 3,00	0,00	2,00	2,00	Rückrechnung nach 3-Jahres
Zim 5	0047279	6 13,00	0,00	2,00	2,00	Rückrechnung nach 3-Jahres
Flu 5	0047280	2 3x	0,00	2,68	2,68	Rückrechnung nach 3-Jahres
Summe Heizung					8,68	
WC 1	0368800	6 3,10	28,62	48,11	19,49	Hochrechnung
Summe Warmwasser					19,49	

Abrechnungszeitraum:	Datum	Kalendertage	Heizgradtage
	01.01.2023 - 31.12.2023	365	2.676,10
Nutzungszeitraum:	01.01.2023 - 31.12.2023	365	2.676,10

Durchschnittsverbrauch	Liegenschaft	Nutzeinheit	Abweichung vom Durchschnittsverbrauch
Heizung	0,1701	0,2159	+26,93% in VE/m ²
Warmwasser	0,5080	0,4846	-4,61% in m ³ /m ²

Einzelabrechnung - Ihre Daten

Liegenschaftsnummer	43-109-5777
Nutzernummer	0058
Bestandnehmernummer Hausverwaltung	194651
Abrechnungszeitraum	01.01.2023 – 31.12.2023
Nutzungszeitraum	01.01.2023 – 31.12.2023

ista Österreich GmbH
 Büro Wien - Kundencenter
 Tel.: 050 230 230-100
 Fax.: 050 230 230-9100
kundencenter@ista.at
www.ista.at

Erläuterungen zur Kostenabrechnung

Abrechnungsgrundlage

Die Abrechnung der Heiz-, Warmwasser- und Kältekosten wird nach den Bestimmungen des Heiz- und Kältekostenabrechnungsgesetzes (HeizKG) erstellt. Grundlage für die zusätzliche Abrechnung von Betriebskosten (Hausnebenkosten) wie z.B. Kaltwasser sind die aktuell gültigen Wohnrechtsmaterien MRG, WEG und WGG bzw. die vertragliche Vereinbarung zwischen Vermieter und Nutzer.

Aufstellung der Gesamtkosten der Versorgungsanlage

Dieser Bereich umfasst die Gesamtkosten der Liegenschaft mit der Auflistung der Energiekosten, Sonstigen Kosten des Betriebs und ggf. Hausnebenkosten. Die Darstellung der einzelnen Hausnebenkostenarten erfolgt auf der Einzelabrechnung im Abrechnungsteil „Ihre Abrechnung“ und auf der Gesamtabrechnung in der Rubrik „Aufteilung der Gesamtkosten“.

Wenn die Position „Direktkosten (nur für Verursacher)“ angegeben ist, werden die darin genannten Kosten nur dem Verursacher in Rechnung gestellt. Diese Kosten werden dann beim betroffenen Verursacher unter Punkt – Aufteilung der Gesamtkosten bei dessen Kostenanteil angeführt.

Aufteilung der Gesamtkosten

Der Gesamtkostenbetrag wird getrennt in Heiz-, Warmwasser- und gegebenenfalls Kälte- oder Hausnebenkosten ausgewiesen, sofern es sich um eine kombinierte Abrechnung handelt. Die Heiz- und/oder Warmwasser- bzw. Kältekosten werden nach gesetzlichem Rahmen bzw. Vereinbarung in Grund- und Verbrauchskosten getrennt. Die Ermittlung des Warmwasseranteils erfolgt gemäß den Vorgaben des §9 HeizKG. Mit den Wassererwärmungskosten können u.a. die anteiligen Kosten des Kaltwasser (Kaltwasseranteil für Warmwasser) abgerechnet werden sofern nicht eine gesonderte Umlage vorgenommen wird.

Verteilung der Gesamtkosten

Die „Kosten pro Einheit“ errechnen sich aus der Division des Gesamtbetrages je Kostenart durch die dazugehörigen Gesamteinheiten. Der Betrag „Ihr Kostenanteil“ wird durch die Multiplikation des Betrages pro Einheit mit den Einheiten des abzurechnenden Nutzungsobjektes ermittelt.

Hochrechnung

Die Verbrauchsermittlung durch eine Hochrechnung (Schätzung) ist notwendig, wenn der Wärme- oder Wasserverbrauch aus bestimmten Gründen (z.B. kein Zutritt, Gerät verbaut) nicht erfasst werden konnte.

Die Hochrechnung erfolgt gemäß den Vorgaben des §11 HeizKG bzw. der ÖNORM M5930.

Wohnungs-/Nutzerwechsel

Bei einem späteren Bezug oder Nutzerwechsel ist die Dauer der Nutzung einer Wohnung nicht identisch mit dem Abrechnungszeitraum. In diesem Zusammenhang wird neben dem Abrechnungszeitraum auch der „berechnete Zeitraum“ ausgewiesen. Entnehmen Sie Ihren für die Abrechnung relevanten Berechnungszeitraum bitte der Zeile „Nutzungszeitraum“.

Genehmigung der Abrechnung

Soweit Sie nicht binnen sechs Monaten nach Erhalt dieser Abrechnung schriftlich begründete Einwendungen gegen diese Abrechnung erheben, gilt diese Abrechnung als genehmigt. Hinsichtlich der Behandlung von sich aus der Abrechnung ergebenden Überschüssen bzw. Fehlbeträgen, allfälligen nachträglich notwendigen Berichtigungen der Abrechnung wie auch Wärmeabnehmerwechsel wird auf die §21 bis §24 HeizKG in der geltenden Fassung verwiesen.

Wenn Sie noch weitere Informationen über angebotene Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung benötigen finden Sie diese beispielsweise bei der E-Control unter www.e-control.at.

Bei Fragen oder Beschwerden steht Ihnen die ista Österreich GmbH unter den oben genannten Kontaktdaten gerne zur Verfügung, alternativ können Sie auch ein Streitbeilegungsverfahren bei der Verbraucherschlichtung unter www.verbraucherschlichtung.at beantragen.

Zeichenerklärung:	Ant	Anteil	MWh	Megawattstunde
	HKV	Heizkostenverteiler	WKV	Wärmekostenverteiler
	kWh	Kilowattstunde	WMZ	Wärmemengenzähler
	KWZ	Kaltwasserzähler	WWZ	Warmwasserzähler
	m ²	versorgbare Nutzfläche	VE	Verbrauchseinheit
	m ³	cbm Wasser	HeizKG	Heizkostenabrechnungsgesetz
	kW	Kilowatt		

Einzelabrechnung - Ihre Daten

Liegenschaftsnummer 43-109-5777
Nutzernummer 0058
Bestandnehmernummer Hausverwaltung 194651
Abrechnungszeitraum 01.01.2023 – 31.12.2023
Nutzungszeitraum 01.01.2023 – 31.12.2023

ista Österreich GmbH
Büro Wien - Kundencenter
Tel.: 050 230 230-100
Fax.: 050 230 230-9100
kundencenter@ista.at
www.ista.at