

# BENTIN Immobilien-

Management e.K.

Bentin-Immobilien Uhlenhorster Weg 31 22085 Hamburg

An die  
Bewohner des Hauses  
Herbert-Weichmann-Straße 35  
  
22085 Hamburg

## Hausverwaltung Hausmakler

•  
Inhaber: Sven Bentin  
Fachwirt der Grundstücks- und Wohnungswirtschaft

•  
Uhlenhorster Weg 31  
22085 Hamburg

•  
Tel. 040 - 22 71 51 56  
Fax 040 - 227 63 63  
info@bentin-immobilien.de

Hamburg, den 12. Dezember 2022

**Herbert-Weichmann-Str. 35**  
**Nutzung der Geräte in der Waschküche**

Sehr geehrte/r Mieter/in,  
sehr geehrte/r Eigentümer,

die Wohnungseigentümergemeinschaft hat beschlossen, dass auch aufgrund der ständig steigenden Energiekosten die Nutzung der Waschküche künftig wieder kostenpflichtig werden soll.

Um den Bezahlvorgang der Waschmaschinen- und Trocknernutzung möglichst einfach und sicher zu gestalten, wird ein Bezahlsystem installiert, so dass Sie die Geräte in der Wachküche künftig nur noch über eine Handy-App gebührenpflichtig nutzen bzw. freischalten können.

Anbei erhalten Sie einen Prospekt für die notwendige Handy-App der Firma „airWallet“, die Sie sich in dem App-Store Ihres Handys für die künftige Nutzung der Waschmaschinen und des Wäschetrockners runterladen müssen. Entsprechend der Beschlussfassung der Wohnungseigentümer werden die Nutzungsgebühren für einen Waschvorgang € 4,00 betragen und für den Wäschetrockner ca. € 1,50 je 15 Minuten Trocknernutzung.

Die Umstellung bzw. Inbetriebnahme des Bezahlsystems ist für den 19. Dezember 2022 vorgesehen.

Abschließend möchten wir noch darauf hinweisen, dass auch weiterhin zur Vermeidung von Schimmelbildung keine Wäsche in den Wohnungen getrocknet werden sollte. Außer der kostenpflichtigen Nutzung des Wäschetrockners können Sie auch weiterhin den Trockenboden für das Trocknen von Wäsche benutzen.

Im Namen der Wohnungseigentümer bitten wir um Verständnis für diese beschlossene Maßnahme.

Mit freundlichen Grüßen

BENTIN Immobilien-Management e.K.  
eingetragen im Handelsregister A  
beim Amtsgericht Hamburg: A 113088

## Herzliche Glückwünsche

Bezahlung in unserer Wäscherei  
ist jetzt viel schlauer!

< 1/3

Airwallet jetzt  
herunterladen

Next

Foto now  
Last name  
+AB  
Piccola Lungo  
Select PIN code

Next



Enter activation code  
The activation code is coming  
via SMS within 2 min.

Send activation code  
\*\*\*\*\*

Next

Choose machine

Park Road 117

Dryer 1  
Available  
1.50  
EUR/hour

Dryer 2  
Occupied  
1.50  
EUR/hour

Dryer 3  
Available  
1.50  
EUR/hour

Washing machine 1  
My booking  
Occupied  
2.00  
EUR

Washing machine 2  
Available  
2.00  
EUR

Washing machine 3  
Available  
2.00  
EUR

Washing machine 4  
Available  
2.00  
EUR

Pay  
Booking  
Receipts  
Settings

Airwallet ApS

+45 7870 9999

contact@airwallet.net

3D Secure

Ihre Bank verlangt möglicherweise, dass Sie die Zahlungsskarte mit 3D Secure bestätigen. Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm. Wenn Sie Probleme haben, wenden Sie sich an Ihre Bank oder Ihren Kartenerwerber. Diese helfen Ihnen beim Einrichten Ihrer Karte für 3D Secure.

# Um zu beginnen

## Airwallet benutzen

### Um zu waschen

Bringen Sie Ihre Wäsche und Ihr Smartphone mit in die Wäscherei. Sie legen die Wäsche in die Waschmaschine, schließen die Tür und wählen wenn möglich das Waschprogramm.

### 1. Airwallet herunterladen

Laden Sie die Airwallet App aus dem Google Play, Google App Store oder der App Gallery auf Ihr Smartphone herunter.



1. Antworten zu den meistgestellten Fragen, finden Sie unter [airwallet.net/faq-user/](http://airwallet.net/faq-user/)

Sie können uns auch gerne telefonisch +45 7870 9999 oder über [contact@airwallet.net](mailto:contact@airwallet.net) kontaktieren.

Öffnen Sie Airwallet und wählen Sie die Maschine, die Sie gebucht haben oder starten möchten. Swipen Sie um zu bezahlen und starten Sie das Waschprogramm. Die App braucht ein stabiles Mobilfunknetz oder WLAN um den Vorgang/Kauf abzuschließen.

### 2. Benutzer erstellen

Öffnen Sie die App und erstellen Sie einen neuen Benutzer. Geben Sie Ihren Namen und Ihre Mobiltelefonnummer ein und legen Sie für Ihr Airwallet Benutzerkonto ein Passwort fest.

### Keine belegten Maschinen mehr

Sie sehen die Verfügbarkeit der Maschinen in Echt-Zeit und können mit der Airwallet App sie aus der Arbeit, Schule oder einfach von Zuhause aus buchen.

### 3. Mobiltelefonnummer bestätigen

Beim Erstellen Ihres Kontos, werden Sie gebeten einen 6-stelligen Aktivierungscode einzugeben. Diesen werden Sie per SMS erhalten. Deshalb ist es wichtig, die richtige Landesvorwahl und korrekte Mobiltelefonnummer einzufügen.

### Eine Maschine buchen

Hat der Besitzer Ihrer Wäscherei es ermöglicht, wird das Buchen nach Ihrem ersten Benutzen der Wäscherei aktiviert. Klicken Sie im Menü auf Buchungen und suchen Sie sich die Zeit aus, die Ihnen am besten passt. Sie können einen Reminder hinzufügen, damit Sie Ihre Buchung nicht vergessen. Buchung ist optional; Sie müssen mit oder ohne beim Starten der Maschine zahlen.

## Haben Sie Fragen?

Antworten zu den meistgestellten Fragen, finden Sie unter [airwallet.net/faq-user/](http://airwallet.net/faq-user/)

Sie können uns auch gerne telefonisch +45 7870 9999 oder über [contact@airwallet.net](mailto:contact@airwallet.net) kontaktieren.

Wir hoffen, Sie werden an dem Airwallet genauso großes Vergnügen haben wie wir. Wir arbeiten jeden Tag daran, Airwallet für Sie noch besser zu machen. ❤

Haben Sie irgendwelchen Vorschlag zur Verbesserung, würden wir uns freuen, von Ihnen zu hören.



### 4. Zahlungskarte hinzufügen

Um die Airwallet App zu benutzen, ist das Hinzufügen einer gültigen Zahlungsmethode erforderlich. Airwallet akzeptiert Visa, Mastercard, Apple Pay, Google Pay, Discover, JBC, American Express, Bancontact & IDEAL.