

VERBRAUCHERINFORMATION

Fernabsatzgesetz für Verträge ab 13.06.2014

Wieder gibt es Neues von den Juristen. Mit der Neuerung des Fernabsatzgesetzes betrifft es diesmal auch uns Makler und Sie als unsere Kunden. Was das genau für Sie als Kunde bedeutet, können Sie nachfolgend lesen:

Das galt bis 12.06.2014:

Nach der aktuellen Rechtsprechung stellt bereits ein Anruf oder eine E-Mail z.B. zum Zweck einer Nachfrage oder mit der Bitte um Besichtigung einer angebotenen Immobilie (mit Hinweis auf eine anfallende Mieter-/Käuferprovision) grundsätzlich ein Angebot zum Abschluss eines Maklervertrages dar.

Der Makler nimmt dieses Angebot stillschweigend an, indem er dem Interessenten die gewünschten Auskünfte erteilt. Damit ist es rechtlich bereits zu diesem Zeitpunkt zum Abschluss eines Maklervertrages gekommen, der lediglich beinhaltet, dass Sie die Maklerprovision dann zahlen werden, wenn Sie sich für die angebotene Immobilie entscheiden und ein notarieller Kaufvertrag bzw. ein Mietvertrag abgeschlossen worden ist.

Eine Formvorschrift - wie z.B. die Schriftform - gibt es für Maklerverträge nämlich nicht. Aber eine Maklerprovision ist immer erst bei Vertragsabschluss verdient und fällig. Alle Maklerleistungen bis zu diesem Zeitpunkt (Informationen, Besichtigungen usw.) sind natürlich völlig kostenfrei für Sie!

Das hat sich geändert:

Ein Vertrag kann somit ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit der Beteiligten oder außerhalb der Geschäftsräume (vormals Haustürgeschäft) zustande kommen und fällt dann unter die Vorschriften des Fernabsatzgesetzes, das inzwischen nach Europarecht ab 13.06.2014 auch Anwendung auf Dienstleistungsverträge findet.

Das Europarecht schreibt vor, dass neben der eigentlichen Widerrufsbelehrung auch ein Muster-Formular für einen Widerruf zur Verfügung zu stellen ist. Die Widerrufsbelehrung finden Sie nachfolgend. Ebenso finden Sie nachfolgend ein Muster-Formular für den Widerruf.

Die Verwendung dieses Formulars ist aber nicht vorgeschrieben; Sie können den Widerruf auch anders eindeutig erklären.

NEU für Sie als Kunde ist, dass Sie mir bestätigen müssen, dass Sie die Widerrufsbelehrung erhalten und zur Kenntnis genommen haben. Weiterhin muss ich nach Ihrer Bestätigung vierzehn Tage warten, bis ich mit meiner Arbeit fortfahren kann, so dass Sie weitere Informationen zum Objekt bzw. Besichtigungen erst zwei Wochen später erhalten/durchführen können. Um diesen Vorgang zu beschleunigen erlaubt das Fernabsatzgesetz eine Aufnahme zur sofortigen Tätigkeit, wenn Sie mir dies schriftlich erlauben. Auch hier können Sie ein Muster-Formular nutzen, welches Sie am Ende dieser Informationschrift finden.

Diese Verbraucherinformation gilt für Maklerverträge, die ab 13.06.2014 abgeschlossen worden sind.



Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

Golmann Immobilien
Ohlenkamp 27
22 607 Hamburg
Telefon: 040/89 11 14
Mobil: 0177/8 89 11 14
Fax: 040/ 89 07 05 14
E-Mail: info@golmann-immobilien.de

Büro Bleckede:
Breetzer Straße 9
21 354 Bleckede
Telefon 05852/2387

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.



Muster-Widerrufsformular (Fernabsatzgesetz)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Die Verwendung dieses Formulars ist nicht vorgeschrieben.)

An *Golmann Immobilien, Ohlenkamp 27, 22 607 Hamburg, Telefon: 040/89 11 14, Mobil: 0177/8 89 11 14, Fax: 040/ 89 07 05 14, E-Mail: info@golmann-immobilien.de*:

Oder an Golmann Immobilien, Breetzer Straße, 21 354 Bleckede, Telefon: 05852/23 87.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

- **Maklervertrag über die Vermittlung einer Immobilie in**

.....
(Bitte Adresse der Immobilie eintragen)

- Angefragt am: (Datum)
- Vertragsabschluss am: (ggf. Datum)

Name des/der Verbraucher(s) (*):

.....
.....

Anschrift des/der Verbraucher(s) (*):

.....
.....

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift des Verbrauchers, nur bei Mitteilung auf
Papier notwendig

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift des Verbrauchers, nur bei Mitteilung auf
Papier notwendig

(*) Unzutreffendes bitte streichen



(Wenn Sie Leistungen aus dem Maklervertrag sofort in vollem Umfang in Anspruch nehmen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an mich zurück)

An Golmann Immobilien, Ohlenkamp 27, 22 607 Hamburg, Telefon: 040/89 11 14,
Mobil: 0177/8 89 11 14, Fax: 040/ 89 07 05 14, E-Mail: info@golmann-immobilien.de:

Oder an Golmann Immobilien, Breetzer Straße 9, 21 354 Bleckede, Telefon: 05852/23 87.

Hiermit verzichte(n) ich/wir (*) ausdrücklich auf mein/unser (*) gesetzliches Widerrufsrecht bezogen auf den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

• **Maklervertrag über die Vermittlung einer Immobilie in**

.....
(bitte Adresse eintragen)

- Angefragt am: (Datum)
- Vertragsabschluss am: (ggf. Datum)

Name des/der Verbraucher(s) (*):

.....

Anschrift des/der Verbraucher(s) (*):

.....

.....

Ich/wir (*) bin/sind (*) damit einverstanden und verlange(n) (*) ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Maklertätigkeit beginnen. Mir/uns (*) ist bekannt, dass ich/wir (*) bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein/unser (*) Widerrufsrecht verliere(n) (*).

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift des Verbrauchers, nur bei Mitteilung auf
Papier notwendig

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift des Verbrauchers, nur bei Mitteilung auf
Papier notwendig

(*) Unzutreffendes bitte streichen

