

Kopie

enercity AG · Braunstraße 25 · 30169 Hannover

14. Dezember 2023

Herr
[Redacted]
30880 Laatzen

Unsere kostenlose enercity App für Sie



<https://helpcenter.enercity.de>

kundenservice@enercity.de

0.800.36 37 24 89

Sie erreichen uns kostenlos

Mo - Fr 08:00 - 20:00 Uhr
Sa 09:00 - 14:00 Uhr

Besuchen Sie uns gern im KundenCenter am Kröpcke

Vorläufige Öffnungszeiten:

Mo - Fr 10:00 - 18:00 Uhr
Sa 10:00 - 14:00 Uhr

Ihre Rechnung

Kundennummer [Redacted]

Lieferadresse [Redacted]

Hallo [Redacted]

Sie erhalten heute Ihre Rechnung mit der Nummer er5-4890-003502. Sie finden darin die genaue Aufstellung Ihres Verbrauchs und aller angefallenen Kosten für den Zeitraum vom 23.11.2022 bis 17.11.2023.

Abschlagszahlungen	+ 4.532,00 €
Stromkosten für 3.209,00 kWh	- 1.144,26 €
Gaskosten für 19.735,00 kWh	- 2.335,97 €
Wasserkosten für 115,160 m ³	- 391,39 €
Einmalzahlung vom Staat	+ 239,92 €
Ihr Rechnungsguthaben	+ 900,30 €

i Ihr Guthaben zahlen wir schnellstmöglich auf Ihr Konto zurück:

IBAN: DE6XXXXXXXXXXXXXXXX3800

Basierend auf Ihrem bisherigen Verbrauch beträgt Ihr monatlicher Abschlag 322,00 €. Weitere Details erhalten Sie auf den nachfolgenden Seiten.

Achtung: Wir haben keinen Zählerstand von Ihnen erhalten. Deswegen haben wir Ihren Verbrauch für diese Rechnung geschätzt. Teilen Sie uns gern einen aktuellen Zählerstand mit und wir überprüfen unsere Schätzung noch einmal.

Sollten Sie Fragen haben, schauen Sie einfach in unserem Online-Helpcenter unter <https://helpcenter.enercity.de> vorbei.

Viele Grüße

Ihr enercity Service-Team

PS: Weitere Infos und Erklärungen zur Einmalzahlung vom Staat finden Sie auf Seite 3 sowie unter <https://enercity.de/soforthilfe>.