

Allgemeine Geschäftsbedingungen der VISIONAPARTMENTS (Deutschland)

§1 Kundenprofil*

Sie können sich über unsere Internetseite www.visionapartments.com auf Ihr Kundenprofil einloggen. Bitte loggen Sie sich ein um alle Ihre persönlichen Angaben und Kontaktdaten zu überprüfen. In Ihrem Kundenprofil* finden Sie auch alle abgeschlossenen Mietverträge und dazugehörigen Rechnungen.

§2 Apartment

Bitte beachten Sie, dass die Bilder auf unserer Internetseite den Stil des Apartments zeigen. Obwohl wir uns bemühen, Ihnen jedes Apartment sehr genau darzustellen, können sich die Apartments voneinander unterscheiden. Um sicher zu sein, dass das Apartment die Erwartungen des Kunden erfüllt, bieten wir die Möglichkeit, vor der Buchung das Apartment zu besichtigen.

§3 Apartmentinventar

Der Mieter ist dazu verpflichtet, die Inventarliste innerhalb der ersten drei Tage ab Mietbeginn zu überprüfen. Sollen keine Mängel, Abweichungen oder Schäden angemeldet werden, nehmen wir an, dass der vorige Mieter das Apartment in einem guten Zustand hinterlassen hat und dass die Inventarliste stimmt. In diesem Fall übernimmt der Mieter die finanzielle Verantwortung für jegliche Schäden und Mängel.

§4 Reinigung des Apartments

Ihr Apartment wird einmal pro Woche vollständig gereinigt. Die wöchentliche Reinigung findet am _____ statt. Die Reinigung umfasst den Wohnbereich, Badezimmer, Küche und Geschirr, Wechsel der Handtücher, Fußmatten und Bettwäsche. Bei einer weiteren wöchentlichen Kontrolle werden die Handtücher kontrolliert, gewechselt und der Abfall entsorgt. Die Reinigung findet zwischen 9:00 und 15:00 Uhr statt. Die Reinigungstage können sich aufgrund gesetzlicher Feiertage oder besonderer Umstände verschieben. Sollte die Reinigung ausbleiben oder nicht zu Ihrer vollen Zufriedenheit ausgeführt werden, so melden Sie dieses über Ihr Profil* oder senden Sie eine kurze E-Mail an management@visionapartments.com. Damit das Reinigungspersonal, eine einwandfreie und effektive Reinigung gewährleisten kann, bitten wir Sie, das Apartment entsprechend auf die Reinigung, speziell die Küche vorzubereiten. Unser Reinigungspersonal schätzt sehr ihre Unterstützung.

§5 Endreinigung

Die Endreinigung bei Auszug ist inklusive. Sollte übermäßig viel Abfall zurückgelassen werden, so erlauben wir uns, dies in Rechnung zu stellen.

§6 Raucherverbot

Bitte beachten Sie, dass alle unsere Wohnungen Nichtraucherapartments sind. Es ist Ihnen untersagt, im Apartment zu rauchen.

6.1 Berlin

In jedem Apartment sind die Rauchsensoren und Spritzgeräte montiert. Sollte die Feuerwehr wegen Zigarettenrauch herbeigeholt werden, behalten wir uns vor die Kosten für die Intervention der Feuerwehr dem Mieter zu verrechnen.

§7 Apartmentzugang (Besichtigung)

Sobald ihr Apartment in einem gekündigten Verhältnis ist, können ohne Voranmeldung Besichtigungstermine erfolgen. Die Besichtigungstermine mit potentiellen Nachmietern werden von Montag bis Freitag zwischen 9.00 Uhr –19.00 Uhr durchgeführt. Sollten Sie keinen unangemeldeten Zugang wünschen, so können wir allfällige Termine gerne in Ihrem Dabei sein durchführen. Wir bitten Sie in diesem Fall eine E-Mail an viewingmunich@visionapartments.com für München und an viewingberlin@visionapartments.com für Berlin zu senden.

§8 Mietzusage Apartment

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass auch eine mündliche Zusage oder eine E-Mailbestätigung verbindlich ist und als Vertragsvereinbarung gilt. Deshalb bitten wir Sie, jede Art von Bestätigung nur dann zu senden, wenn Sie das Apartment auch wirklich mieten möchten. Wir ersuchen Sie auch, den Mietbeginn zu prüfen. Ob Parkplätze am entsprechenden Objekt verfügbar sind, sehen Sie am besten über die Auswahl der Liegenschaft. Sollten im gewünschten Zeitraum keine Parkplätze angezeigt werden, so sind auch keine verfügbar.

§9 Vertragsänderungen

Der monatliche Grundmietpreis für dieses Apartment beträgt € _____. Sollte der Mietpreis vom Grundmietpreis abweichen, behalten wir uns vor, den Mietpreis bei einer Vertragserneuerung anzupassen.

§10 Vertragsbestandteile

Als integrierter Bestandteil jedes Vertrages gelten die sich im Apartment befindende Inventarliste sowie die Schlüssel-Quittung.

§11 Kurzfristige Verträge

Wenn Sie das Apartment kurzfristig mieten (kürzer als einen Monat), dann wird zu dem Mietpreis ein Aufschlag in Höhe von 30 % des gesamten Mietbetrages verrechnet. Nach einer Mietdauer von mehr als 30 Tagen, wird das Apartment auf Anfrage und ohne Aufpreis verlängert.

§12 Kündigungsbedingungen vor Vertragsbeginn

Die Kündigung eines Vertrages ist nur in unten genannten Fällen und mit folgenden Vorbehalten möglich:

1. Sollte der Kündigungswunsch bis zu 30 Tage vor Vertragsbeginn geäußert werden, wird der Vertrag ohne zusätzliche Kosten storniert.
2. Sollte der Kündigungswunsch später als 30 Tage bis 14 Tage vor Vertragsbeginn geäußert werden, so ist der Kunde dazu verpflichtet eine Verwaltungsgebühr von 10 % der Miete zu bezahlen. Die Gebühr beträgt Minimum € 200.

3. Sollte der Kündigungswunsch später als 14 Tage vor Vertragsbeginn oder nach Beginn, geäußert werden, ist eine Kündigung nur möglich, wenn ein Nachmieter gefunden wurde. In diesem Fall ist der Kunde dazu verpflichtet die Verwaltungsgebühr von 10 % der Miete zu bezahlen. Die Gebühr beträgt Minimum € 200. Sollte es keinen Nachmieter geben, ist der Mieter dazu verpflichtet, die ganze im Vertrag vorgesehene Miete zu begleichen, jedoch nicht mehr als 1 Monatsmiete.

§13 Kündigungsfrist bei offenen Verträgen

Nicht angewendet.

§14 Kündigungsfrist bei befristeten Verträgen (fixed contracts)

Die Mietdauer eines befristeten Vertrages wird gegenseitig verbindlich festgelegt. Der Vertrag kann nicht gekündigt werden.

§15 Kündigungsfrist bei befristeten Verträgen (terminated contracts)

Die Mietdauer eines befristeten Vertrages wird gegenseitig verbindlich festgelegt. Der Vertrag kann nicht gekündigt werden (unter Vorbehalt §12). Die terminierten Verträge können für mindestens 2 Monate abgeschlossen werden. In diesem Falle werden die Rechnungen monatlich erstellt.

§16 Anzahlung

Nach Vertragsunterzeichnung ist innert von 3 Tagen eine Anzahlung von mindestens 30% des Gesamtbetrags zu leisten. Sollten wir nach Ablauf von drei Tagen die Anzahlung nicht erhalten haben, können wir die Verfügbarkeit des Apartments nicht mehr garantieren.

§17 Bezahlung Miete – offene Verträge

Nicht angewendet.

§18 Bezahlung Miete - (fixed contracts)

Der gesamte Mietbetrag inklusive Kautionszahlung muss vor Mietbeginn beglichen werden. Wir behalten uns vor, die Schlüssel nicht auszuhändigen, bis der vollständige Betrag bei uns eingegangen ist.

§18.1 Bezahlung Miete – (terminated contracts)

Die Miete ist unaufgefordert im Voraus, jeweils bis zum ersten des Monats zu begleichen. Sollten Sie monatlich eine Rechnung benötigen, bitten wir Sie, dies bei Vertragsabschluss dem Vermietungsteam mitzuteilen. Die Rechnungen werden nicht automatisch zugeschickt. Sie können dies auch in Ihrem Kundenprofil* entsprechend einstellen. Bitte beachten Sie, dass wir bei Erstbezug die Schlüssel erst aushändigen können, wenn der gesamte geschuldete Mietbetrag inklusive Depot bei uns auf dem Konto eingegangen ist. Bei kurzer Vorlaufzeit empfehlen wir, die Zahlungsbestätigung zur Schlüsselübergabe mitzubringen.

§19 Bezahlung Miete – Vertragsverlängerung (fixed contracts)

Die Miete bei einer Vertragsverlängerung sollte im Voraus ohne Aufforderung bis 3 Tage vor Vertragsbeginn beglichen werden. Sollte die Zahlung bis dahin nicht eingehen, so endet der vorherige vereinbarte Vertrag wie vereinbart.

§20 Offene Posten

Wir behalten uns vor, nach Vertragsbeendigung, alle offene Posten mit dem Depot zu verrechnen.

§21 Kreditkarten

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Visa, MasterCard und Maestro. Für Kreditkartenzahlungen berechnen wir Ihnen einen Zuschlag von 3% (der Zuschlag wird bei der ersten Zahlung bei Online-Buchungen durch unsere Webseite nicht erhoben).

§22 MwSt.

Preise auf unserer Webseite verstehen sich inklusive MwSt. Die MwSt. beträgt 7%.

§23 Serviceleistungen

Alle Nebenkosten, TV, wöchentliche Reinigungskosten, Bettwäsche- und Badetuchwechsel, Endreinigungskosten, sowie der 24h Internetanschluss sind im Mietpreis inbegriffen.

§24 Serviceverträge

Alle Serviceverträge und Zusatzleistungen können separat vom Apartment, monatlich jeweils zum Ende des Monats gekündigt werden. Bitte kündigen Sie Ihre Verträge über Ihr Kundenprofil*. Auf den Serviceverträgen ist 19 % MwSt. geschuldet.

§25 Wäscheservice

Für Privatwäsche kann bei uns für pauschal € 210 (exkl. MwSt.)/ Person ein Wäscheservice gebucht werden. Der Wäscheservice umfasst normal waschbare Wäsche. Keine Chemische Reinigung. Sollte es zu Verlusten oder Beschädigungen von Kleidungsstücken kommen, so lehnen wir jede Haftung ab. Den Wäscheservice können Sie über Ihr Kundenprofil* selber an- und abmelden. Das Minimum einer Buchung beträgt einen Monat und umfasst vier Wäscheservices (einmal pro Woche). Pro Wäscheservice kann maximal ein Wäschesack abgegeben werden. Es kann nur den von uns bereitgestellten Wäschesack verwendet werden. Pro Pauschale kann nur die Wäsche einer Person entgegen genommen werden.

§26 Einzug – Schlüsselübergabe

Die Schlüssel bei Einzug werden Ihnen persönlich ausgehändigt. Wir bitten Sie, unbedingt vorher einen Termin zu vereinbaren. Sie können uns Ihren Einzugstermin über Ihr Kundenprofil* auch gerne selbständig mitteilen.

§27 Auszug – Schlüsselrückgabe

Am letzten Miettag müssen die Schlüssel bis spätestens 10.00 Uhr abgegeben werden. Für den Fall das die Schlüssel nicht rechtzeitig retourniert werden und die Reinigung nicht pünktlich durchgeführt werden kann, wird eine Tagesrate basierend auf der Monatsmiete in Rechnung gestellt. Bitte unbedingt einen Termin vereinbaren. Falls wir bis 17:00 Uhr die Schlüssel nicht zurück erhalten sollten, behalten wir uns vor, Ihnen den Betrag von € 380 für das Wechseln des Zylinders zur Sicherheit des Nachmieters in Rechnung zu stellen. Für die Schlüsselrückgabe bitten wir Sie, eine Woche vor Auszug einen Übergabetermin zu vereinbaren. Sie können uns auch gerne Ihren Auszugstermin über Ihr Kundenprofil* mitteilen.

§28 Depotauszahlung

Sofern der Mieter die gemietete Räumlichkeit am Ende des Vertrages in einem guten Zustand hinterlassen hat und keine ausstehenden Beträge vorhanden sind, wird das Depot, an das vom Mieter angegebene Bankkonto, innerhalb von drei Wochen zurücküberwiesen.

§29 Haustiere

Haustiere sind in den VISIONAPARTMENTS nicht gestattet. Ausnahmen können auf Anfrage bewilligt werden.

§30 Notfall

30.1 Berlin

Unser Techniker steht Ihnen rund um die Uhr unter +49 30 31 87 67 86 gerne zur Verfügung! Bitte beachten Sie, dass selbstverschuldete Notfälle, wie Schlüsselverlust, Schmuck im Waschbecken, zusätzliche Handtücher für Gäste bringen, oder Notfälle welche auch zu normalen Öffnungszeiten hätten erledigt werden können, zu einem Stundensatz von € 60 zuzüglich Wegpauschale verrechnet werden.

30.2 München

Nicht angewendet

§31 Internet-Gebrauch

VISIONAPARTMENTS übernimmt keinerlei Haftung bei Schäden, wie Spam, Viren, Spy-Software resultierend aus dem Gebrauch des Vision Internet Netzwerkes. Weiter machen wir Sie darauf aufmerksam, dass wir die konstant funktionierende Internetleitung nicht garantieren können und jede Haftung ablehnen. Sollten Sie auf das Internet zu Arbeitszwecken angewiesen sein, so empfehlen wir Ihnen eine eigene Internetleitung aufschalten zu lassen. Wir unterstützen Sie gerne dabei. Bitte melden Sie sich bei doitmunich@visionapartments.com für München oder bei doitberlin@visionapartments.com für Berlin.

§32 Hausratversicherung

Eine Diebstahl- und Hausratversicherung ist Sache der Mieter und wir übernehmen keine Haftung bei allfälligen Verlusten.

§33 Brandmeldeanlage in Liegenschaften

Sollte aufgrund von eigenem Verschulden ein Brandalarm ausgelöst werden, so ist der Vermieter berechtigt, sämtliche Kosten von Feuerwehr, Polizei etc. dem Mieter in Rechnung zu stellen.

§34 Die Benutzung der Fitness und Wellnessanlagen und Trainingsgeräte

Nicht angewendet

§35 Apartmentnutzung

In Falle rechts- und vertragswidriger Nutzung des Apartments behalten wir uns das Recht vor das Mietverhältnis per sofort und rückwirkend zu kündigen.

§36 Gewerbe Verbot

Jegliche gewerbliche Nutzung des Apartments ist ausdrücklich untersagt.

* Kundenprofil ist derzeit in Bearbeitung. Wir werden Sie informieren, sobald diese Funktionen verfügbar sind.