

## Datenschutzhinweise

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Intraglobe Immobilien GmbH und die Rechte, die Ihnen nach dem neuen Datenschutzrecht zustehen.

### Wer ist für den Datenschutz bei Intraglobe Immobilien GmbH verantwortlich?

Intraglobe Doris Kuhnle GmbH, Kisseleffstr. 11a, 61348 Bad Homburg

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie folgendermaßen:

Frau Doris Kuhnle, Kisseleffstr.11a, 61348 Bad Homburg  
Tel. 06172.928554, Mobil: 0171-622500, email: [intraglobe@t-online.de](mailto:intraglobe@t-online.de)

### Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EUDSGVO), des neuen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze, soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist. Die Verarbeitung umfasst die nachfolgend genannte Zwecke:

Zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, beispielsweise der Verwaltung Ihrer Immobilie, der Behebung von Schäden am Objekt, des Ablesens der Zählerstände (Verbrauchsdaten), der Verwaltung Ihrer Konten und der Kommunikation mit unseren Kunden und Vertragspartnern, um Rückfragen zu klären und Genehmigungen einzuholen. Der in unserem Unternehmen übliche Kommunikationsweg ist die Korrespondenz per Email.

-1-

-2-

Dabei schreibt das Wohnungseigentümergebot vor, dass bestimmte Informationen allen Eigentümern einer Wohnungseigentümergeinschaft offengelegt werden müssen. Sollten wir bereits vor Zustandekommen eines Vertrages personenbezogene Daten von Ihnen abfragen, so verarbeiten wir diese zur Vertragsanbahnung. Dies ist beispielsweise im Rahmen einer Mieterselbstauskunft notwendig. Kommt der Vertrag nicht zustande, löschen wir Ihre Daten wieder. Wir verarbeiten Ihre Daten auch, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art 6 Abs. 1 c DSGVO. Sollten wir personenbezogene Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

### Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese notwendigerweise zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Dies sind vor allem Handwerker, Energieversorger, Software-Anbieter (Webanwendungen), Buchhaltungsdienste und Rechtsanwälte. Insbesondere zur Behebung von Schäden und zum Ablesen von Zählerständen ist es notwendig, Ihre Daten an andere Unternehmen (Handwerker, Energieversorger, Messdienstleister etc.) weiterzugeben. Um den Schutz Ihrer Daten auch in diesem Fall sicherzustellen, haben wir mit den meisten Unternehmen entsprechende Verträge geschlossen (Werkverträge und Verträge zur Auftragsverarbeitung). In allen anderen Fällen handelt es sich um eine vereinzelte Auftragsvergabe. In diesen Fällen weisen wir die Dienstleister ausdrücklich zur vertraulichen Behandlung Ihrer Daten hin und weisen Sie zur Löschung Ihrer Daten nach Auftragserledigung an.

### Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist). Aufgrund handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten müssen wir die personenbezogenen Daten darüber hinaus bis zu einer Dauer von zehn Jahren nach Beendigung eines Vertragsverhältnisses speichern.

**Ihre Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht, Übertragbarkeit, Beschwerderecht**

Sie sind gemäß § 15 DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber der Intraglobe Immobilien GmbH um umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen (Adresse siehe oben).

**Gemäß § 17 DSGVO können Sie jederzeit gegenüber der Intraglobe Immobilien GmbH die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen.**

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an den Vertragspartner übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.**

Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und an ein anderes Unternehmen zu übermitteln. Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

**Hessen Aufsichtsbehörde Der Hessische Datenschutzbeauftragte, Anschrift: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden Telefon: 0611 14080 Telefax: 0611 1408 - 900 E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de) Internet: <http://www.datenschutz.hessen.de>**

## Widerrufsformular

Wenn Sie das Formular Selbstauskunft widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es binnen vierzehn Tage nach Erhalt der Vertragszusage zurück an:

Intraglobe Immobilien GmbH, Kisselffstr. 11a, 61348 Bad Homburg, [intraglobe@t-online.de](mailto:intraglobe@t-online.de)

### Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) das von mir/uns(\*) abgeschlossene Makler-Alleinverkaufsmandat

Abgeschlossen am: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer : \_\_\_\_\_

Postleitzahl, Ort: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.

\_\_\_\_\_

Ort, Datum Unterschrift Vor- und Nachname