



Ihre **KOOK Immobilienverwaltung**  Verwaltung von Wohn- und Gewerbeimmobilien **jetzt auch digital**

**Erreichbarkeit, Transparenz und die zeitnahe Bereitstellung von Informationen** stehen für uns in der WEG Betreuung sowie in der Mietverwaltung im Vordergrund. Um dies sicherzustellen, setzen wir verstärkt auf digitale und benutzerfreundliche Kommunikationsmedien.

Mittels der modernen Kommunikations- und Produktivitäts-Plattform von **casavi** bieten wir ab sofort allen von uns betreuten Kunden einen eigenen digitalen Informations- und Servicebereich an. Egal ob **per Handy, Tablet oder PC**: Sie haben alle wichtigen Informationen zu Ihrer Immobilie stets griffbereit und können uns auch außerhalb unserer Bürozeiten kontaktieren.

## Ihre Vorteile im Überblick



Wir informieren Sie bequem elektronisch über **Neuigkeiten, Termine** und **wichtige Ereignisse** rund um Ihre Immobilie.



Greifen Sie jederzeit online auf wichtige Dokumente wie **Hausordnung, Energieausweis** oder **Hausgeld-, bzw. Betriebskostenabrechnungen** zu.



Senden Sie uns direkt Ihre **Mitteilungen, Fragen** oder auch **Mängel** online und bleiben Sie stets über den Bearbeitungsstand im Bilde.



Tauschen Sie sich online mit Ihren **Nachbarn** aus.

## Wie es funktioniert

1. Sie erhalten einen individuellen Zugangscode, sobald das Portal für Ihre Immobilie freigeschaltet wurde.
2. Nach der kostenlosen Registrierung können Sie bequem im Browser oder mittels Apps für iOS und Android auf alle Inhalte und Funktionen zugreifen.
3. Ändern Sie die Benachrichtigungseinstellungen ganz nach Ihren persönlichen Präferenzen.

Bei Fragen zu unserem digitalen Angebot wenden Sie sich bitte an [Ihren Objektbetreuer!](#)